



HAMVAS BÉLA  
PEST MEGYEI  
KÖNYVTÁR

2000 Szentendre  
Pátriárka utca 7.

# MINŐSÉGPÖLITIKAI NYILATKOZAT

2021

---

A dokumentum címe	Minőségpolitikai nyilatkozat
Verziószám	1.1
Fájlnév	Minőségpolitikai nyilatkozat_HBPMK_2021
Oldalszám	4
Készítette	Minőségirányítási Tanács
Jóváhagyta	Dr. Tóth Máté
A jóváhagyás dátuma	
A hatályba lépés dátuma	

## Módosítások listája

Verzió	Fájlnév	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	Jóváhagyás dátuma	Hatálybalépés dátuma

  
.....

Patkós Ilona

Minőségirányítási Tanács vezetője



  
.....

Dr. Tóth Máté

igazgató

## Minőségpolitikai nyilatkozat

Könyvtárunk vezetői és munkatársai elkötelezettek a minőségirányítás szemléletének gyakorlati alkalmazása iránt. Stratégiai tervünket követve és a mindenkor érvényben lévő jogszabályok betartásával tudatosan szervezzük tevékenységünket és szabályozzuk munkafolyamatainkat. Használóink és munkatársaink elégedettsége érdekében folyamatosan fejlesztjük szolgáltatásainkat és szervezeti kultúránkat. Munkánkat A magyar könyvtárosság etikai kódexének szellemében végezzük. Kimagaslóan fontosnak tartjuk a szakmai és társadalmi partnereinkkel folytatott kölcsönös együttműködést. Aktív részesei kívánunk lenni a város és a megye kulturális életének. Ennek érdekében:

- A városra és az egész megyére kiterjedő könyvtári feladatok elvégzéséhez szakmailag képzett, naprakész tudással rendelkező munkaerőt biztosítunk.
- Minden korosztály igényeit kielégítő, kifejezetten a könyvtári funkciókhoz igazodó, a digitális kor követelményeinek megfelelő, közösségi térként is üzemelő korszerű intézményt alakítunk ki.
- Gyűjteményünket a használói igények és a minőségi elvek figyelembevételével, forrásaink hatékony felhasználásával, gyűjtőkörünkhöz igazodva fejlesztjük és gondozzuk.
- Szervezeti kultúránkat az intézmény hosszú távú céljaihoz illeszkedve fejlesztjük, amelyben mindenki biztonsággal eligazodik, ismeri a vele kapcsolatos elvárásokat, kötelességeit, jogait, valamint a munkáját segítő lehetőségeket. Rendszeres képzésekkel, az önértékelés rendszerével, az anyagi és erkölcsi elismerés gyakorlatával motiváljuk munkatársaink minőségközpontú gondolkodását és fejlesztjük szervezeti kultúránkat.



- A könyvtárról kialakult pozitív kép megtartása érdekében minőségorientált szolgáltatásokat alakítunk ki, tartunk fent és népszerűsítünk meglévő és leendő könyvtárhasználóink számára. Mindehhez nélkülözhetetlen a belső partneri, munkatársi és munkahelyi viszonyok fenntartása, és a könyvtár külső kapcsolatainak az ápolása.
- A szolgáltatásainkkal szemben támasztott használói igényeket, elvárásokat folyamatosan mérjük és értékeljük. Az olvasói panaszokat kivizsgáljuk és gondoskodunk a hibák javításáról.
- Különböző hátránnyal élők integrálódását szolgáló programokat, képzéseket szervezünk, akadálymentes hozzáférést biztosítunk.

A minőséggel kapcsolatos célkitűzéseink megvalósításához a teljes körű minőségirányítás (A Total Quality Management, TQM) módszereit és technikáit alkalmazzuk.